

УТВЕРЖДАЮ
Директор
ООО «Социальная служба «Сияние»

" 01 "



Правила поведения граждан, обслуживаемых в ООО «Социальная служба «Сияние»

Настоящие Правила являются обязательными для исполнения всеми гражданами, обратившимися за оказанием социальных услуг в ООО «Социальная служба «Сияние».

При получении социальных услуг граждане имеют право на:

- информацию о своих правах, обязанностях и условиях оказания социальных услуг;
- выбор вида и объемов оказываемых социальных услуг;
- добровольное согласие на предоставление социальных услуг в соответствии с законодательством;
- уважительное и гуманное отношение со стороны сотрудников Социальной службы «Сияние»;
- получение гарантированных и дополнительных социальных услуг;
- содействие и поддержку в разрешении трудных жизненных ситуаций;
- конфиденциальность информации личного характера, ставшей известной сотруднику при оказании социальных услуг;
- отказ от социального обслуживания;
- информирования директора Социальной службы «Сияние» о нарушении договорных обязательств или некорректном поведении по отношению к гражданину, допущенных сотрудником при оказании Услуги;
- получение от Социальной службы «Сияние» социальных услуг в полном объеме и надлежащего качества;
- защиту своих прав и законных интересов, в том числе в судебном порядке.

При получении Услуги граждане не вправе:

- требовать совершения (предоставления) социальных Услуги в долг;
- требовать обслуживания, находясь в нетрезвом состоянии наркотического и токсического опьянения;
- требовать выполнения Услуги, которые не входят в круг обязанностей работников Социальной службы «Сияние» и унижают его человеческое достоинство и деловую репутацию.

При получении Услуги граждане обязаны:

- представлять достоверную и исчерпывающую информацию, необходимую для осуществления социального обслуживания;

- соблюдать условия заключенного договора;
- соблюдать настоящие Правила поведения и правила внутреннего трудового распорядка в Социальной службе «Сияние»;
- соблюдать правила пожарной безопасности;
- соблюдать общепризнанные нормы поведения;
- уважительно относиться к сотрудникам Социальной службы «Сияние», а также к другим посетителям;
- бережно относиться к имуществу Учреждения.

Гражданам запрещено:

- устанавливать личную бытовую аппаратуру (диктофон, камеры наблюдения) без согласия директора;
- употреблять в общении с сотрудниками Социальной службы «Сияние» нецензурную брань, оскорблять и другие действия, унижающие человеческое достоинство и деловую репутацию сотрудников;
- курить, распивать спиртные и спиртосодержащие напитки в Социальной службе «Сияние» и на прилегающей к зданию территории;
- приносить огнестрельное и холодное оружие, взрывчатые и легковоспламеняющиеся вещества, алкогольные напитки, наркотические, токсические и психотропные вещества;
- использовать любые предметы и вещества, могущие привести к взрывам и возгораниям;
- совершать любые противоправные действия, очевидно влекущие за собой опасные последствия для окружающих;
- применять физическую силу, психическое и сексуальное насилие, запугивать сотрудников учреждения и т. д.

Ответственность граждан:

При неоднократном (повторном) нарушении и несоблюдении клиентами настоящих Правил, данные лица несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.